



CONDICIONES GENERALES

DOCUMENTACION:

- Es necesario que se remita a VIVETIETAR un listado de los participantes, indicando nombre completo y DNI u otro documento legal que sirva de identificación. Dicho documento de identificación deben de llevarlo consigo los participantes de la actividad.
- Los menores de edad que no vengán acompañados es imprescindible que presenten una autorización paterna, materna o de su tutor legal acompañada del DNI del autorizante y un teléfono de contacto con el mismo.
- En el caso de menores acompañados cuyo acompañante no sea ninguno de sus padres o su tutor legal (escolares, campamentos, etc.), el acompañante declara que tiene en su poder dicha autorización, siendo personalmente responsable de cualquier acción, civil o penal, que se pudiera producir como consecuencia de la no tenencia de la misma.
- VIVETIETAR garantiza que tiene en su poder toda la documentación legal que autoriza al grupo a la realización de la actividad en el día y hora indicados.

MATERIALES Y SEGUROS:

- Por VIVETIETAR se incluirán todos los materiales necesarios y homologados para la realización de la actividad, monitores especializados y seguro de Responsabilidad Civil. No se incluyen los desplazamientos del grupo, ni los seguros por este motivo, a los lugares de realización de las actividades.

RESERVAS DE PLAZA:

- Las reservas se entenderán para un número determinado de personas y para un día y hora en concreto.
- Para la reserva de la plaza se entregará, del modo que se indique por VIVETIETAR, el 100% del importe de la actividad contratada. El no tener constancia fehaciente de que se ha efectuado el pago a los dos días naturales del acuerdo de reserva implicará que VIVETIETAR puede disponer de dichas plazas.



ANULACIONES DE RESERVA:

- La pretensión de cambio de día y/u hora fijado para el desarrollo de la actividad se entenderá como anulación de la reserva.
- VIVETIETAR garantiza la devolución de la totalidad de la cantidad depositada para la reserva si se produce su anulación con más de 15 días de antelación al día y hora fijado para la actividad.
- Si la anulación de la reserva se produce con 15 o menos días, pero con más de 7 días, de antelación al día y hora fijado para la actividad VIVETIETAR devolverá únicamente la mitad de la cantidad depositada para la reserva.
- Si la anulación de la reserva se produce con 7 o menos días de antelación al día y hora fijado para la actividad VIVETIETAR no vendrá obligada a devolver ninguna cantidad.
- Será potestativo de VIVETIETAR devolver total o parcialmente, por encima de lo anteriormente estipulado, las cantidades depositadas para la reserva de plaza si consiguiera ocupar las mismas para el día y hora para el que se reservaron; u optar por ofrecer una nueva fecha y hora para la realización de la misma.
- El horario de inicio de la actividad ha de ser rigurosamente respetado. La impuntualidad se considerará como anulación de la reserva, con la consiguiente pérdida de la cantidad entregada.
- Si, a criterio de VIVETIETAR, alguna persona acudiera al ejercicio de la actividad en condiciones no aptas para el desarrollo de la misma se entenderá anulada su reserva con la pérdida consiguiente de la cantidad entregada.

ANULACION DE ACTIVIDAD POR CONDICIONES METEOROLOGICAS O DE SEGURIDAD ADVERSAS:

- Si como consecuencia de las condiciones meteorológicas, o del estado de las aguas por las que se va a navegar, o cualquier otra que pudiera afectar la seguridad de los participantes, animales o el entorno donde se vaya a realizar VIVETIETAR considerara que debe de anular la actividad, el cliente tendrá derecho a la devolución de la totalidad del importe abonado, o bien a cambiar el día y hora de realización de la actividad siempre que se ajuste al calendario de disponibilidad de VIVETIETAR.